

Пользовательское соглашение

Данное Пользовательское соглашение (далее Соглашение) применяется к Программе для ЭВМ — «Standfin»

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. «Лицензиар» — общество с ограниченной ответственностью «Инновационные технологии», 603016, г.Нижний Новгород, ул. Героя Юрия Смирнова, д.15

1.2. «Лицензиат» — физическое или юридическое лицо, которое имеет право на использование Программы в своем интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящего Соглашения.

1.3. «Программа» — программа для ЭВМ «Standfin», являющаяся совокупностью данных и визуальных произведений, созданных Лицензиаром.

1.4. Дополнительные модули — это программные модули, созданные сторонними разработчиками (компаниями), расширяющие функциональные возможности Программы. К Дополнительным модулям относятся интеграции с банками, платежными и CRM-системами, другими сервисами.

1.5. «Простая неисключительная лицензия» (далее «Лицензия») — предоставление Лицензиату права временного использования Программы, как результата интеллектуальной деятельности Лицензиара с сохранением за Лицензиаром права выдачи Лицензий другим лицам.

1.6. «Регистрация» — действие Лицензиата, направленное на создание Аккаунта, осуществляемое в порядке и для целей, предусмотренных Лицензией соответствующего типа.

1.7. «Использование Программы» — запуск и использование функциональных возможностей Программы, или части возможностей Программы.

1.8. «Аккаунт» — информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной копии Программы с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются объекты Программы для их совместного отображения и использования.

1.9. «Присоединенный пользователь» — пользователь, зарегистрированный Лицензиатом в Программе и авторизовавшийся в ней как минимум один раз. Лицензиат (владелец Аккаунта) отвечает за действия Присоединенных пользователей как за свои собственные. Нарушение Присоединенным пользователем условий настоящего Соглашения влечет возможные ограничения в использовании Программы для Лицензиата, вплоть до блокировки или удаления Аккаунта.

1.10. «Техническая и консультационная поддержка» (далее «Поддержка») — мероприятия, осуществляемые Лицензиаром в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программы, а также консультационной помощи Лицензиата по вопросам использования Программы.

1.11. «Договор» — документ, на основании которого Лицензиар предоставил Лицензиату Программу для ее использования. Договор на бумажном носителе составляется и подписывается Сторонами по требованию любой из Сторон. При отсутствии подписанного Договора, Стороны руководствуются условиями настоящего Соглашения.

1.12. «Учетная запись» — запись в системе Лицензиара (пара логин/пароль или специальный api-ключ) в которой сохраняются данные, позволяющие идентифицировать и авторизовать Лицензиата и Присоединенного пользователя.

1.13. «Тариф» — стоимость использования Программы Лицензиатом на определенных условиях.

1.14. «Период» — интервал времени, на который Лицензиат приобретает у Лицензиара Лицензию Программы.

1.15. «Обновление Программы» — частичная или полная замена действующей Программы или ее дополнение, производимое Лицензиаром. Все обновления являются неотъемлемой частью Программы, к обновлениям применяются все условия настоящего Соглашения.

1.16. «Конфиденциальная информация» — информация, являющаяся собственностью Лицензиата, которая предоставлена Лицензиару в письменной, устной форме, в электронном виде и отсутствует в открытом доступе (в том числе в сети Интернет).

1.17. «Персональные данные» — информация о Лицензиате, в том числе: имя, адрес, телефон, адрес электронной почты.

1.18. «Форс-мажор» — это обстоятельства непреодолимой силы: стихийное бедствие, эпидемия, война, военные действия, военное положение, иные решения органов власти или другие обстоятельства, не зависящие от Лицензиара и ограничивающие или делающие невозможным выполнение Лицензиаром обязательств Соглашения.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату, а Лицензиат принимает от Лицензиара право использования (простую неисключительную Лицензию) Программы в рамках ее функциональных возможностей путем воспроизведения программы (подключения к Программе через сеть Интернет) исключительно для самостоятельного использования Лицензиатом без права сублицензирования третьим лицам.

2.2. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программы без ограничения по территории в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Соглашением.

2.3. Настоящее Соглашение считается безоговорочно и полностью принятым Сторонами с момента Регистрации Лицензиата в Программе и действует на протяжении всего срока ее использования Лицензиатом.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

3.1. Лицензиат вправе в ограниченный период времени бесплатно использовать Программу в рамках ознакомительной Лицензии на условиях, определяемых Лицензиаром. Началом срока действия ознакомительной Лицензии является дата создания Лицензиатом Учетной записи и Аккаунта (дата Регистрации).

3.2. Для приобретения Лицензии Лицензиат вправе самостоятельно выбирать Тариф и Период использования

3.3. При поступлении денежных средств от Лицензиата на расчетный счет

Лицензиара новая Лицензия начинает действовать:

на следующий день после окончания действующей ознакомительной или платной Лицензии;

не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента оплаты, если ознакомительная или платная Лицензия уже закончилась.

3.4. Дата начала и период использования Лицензии не могут быть изменены по желанию Лицензиата. Лицензиар не обязан приостанавливать («замораживать») период оплаченной Лицензии по любой причине, возникшей на стороне Лицензиата.

3.5. В случае окончания срока действия Лицензии и неприобретения Лицензиатом в течение 1 (одного) календарного дня новой Лицензии, дальнейшее использование Программы Лицензиатом будет ограничено.

3.6. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы и Периоды использования Программы. Лицензиат самостоятельно отслеживает изменения в Тарифах и Периодах использования Программы на сайте. Оплаченный Лицензиатом Тариф действует до окончания оплаченного Периода.

3.7. После перевода Лицензиаром Тарифа в статус Архивный он не доступен для оплаты Лицензиатам, которые зарегистрировались в Программе позже этого момента.

3.8. Лицензиаты, которые зарегистрировались в Программе до перевода Тарифа в статус Архивный, могут продлить его в течение срока, указанного на странице Оплата.

3.9. Лицензиат самостоятельно несет полную ответственность за содержание своего Аккаунта и данных, указанных в нем. Лицензиат обязан использовать Программу в

соответствии с законодательством РФ и условиями настоящего Соглашения.

Лицензиар не осуществляет контроля за содержанием размещаемой Лицензиатом информации и не может нести за нее ответственность.

3.10. Регистрация.

3.10.1. Чтобы воспользоваться Программой, Лицензиату необходимо пройти процедуру Регистрации, в результате которой для Лицензиата будет создана уникальная Учетная запись и Аккаунт. Для добавления Присоединенных пользователей Лицензиату необходимо самостоятельно средствами Программы создать им Учетные записи и дать доступ к Аккаунту. Количество Присоединенных пользователей в рамках одного Аккаунта определяется исходя из типа Лицензии.

3.10.2. Для регистрации Лицензиат обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и Присоединенных пользователей по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Лицензиат предоставляет неверную информацию или у Лицензиара есть основания полагать, что предоставленная Лицензиатом информация неполна или недостоверна, Лицензиар имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить Учетную запись Лицензиата.

3.10.3. Регистрируясь в Программе, Лицензиат:

безоговорочно принимает условия настоящего Соглашения;

соглашается на обработку, хранение и использование Лицензиаром персональных данных Лицензиата;

соглашается на получение посредством телефонии, электронной почты и смс рекламно-информационных сообщений, касающихся продукции и услуг Лицензиара или его партнеров. Лицензиат имеет возможность отменить получение рассылок по электронной почте и смс, сообщив о своем решении в чате Программы либо нажав соответствующую ссылку в письме.

3.11. Логин и пароль для доступа к Учетной записи Лицензиата или Присоединенного пользователя.

3.11.1. При регистрации Лицензиат или Присоединенный пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя Учетной записи Лицензиата или Присоединенного пользователя) и пароль для доступа к Учетной записи. Лицензиар вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

3.11.2. Лицензиат или Присоединенный пользователь самостоятельно несут ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного пароля, а также самостоятельно обеспечивают конфиденциальность своего пароля. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за все действия/бездействия (а также их

последствия) в рамках или с использованием Программы под своей Учетной записью, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к его Учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При использовании Программы под Учетной записью Лицензиата все действия считаются произведенными им самим, за исключением случаев, имеющих место после получения Лицензиаром от Лицензиата уведомления о несанкционированном использовании Программы третьими лицами под Учетной записью Лицензиата.

3.11.3. Лицензиат обязан немедленно уведомить Лицензиара о любом случае несанкционированного доступа к Программе с использованием его Учетной записи или подозрениях о нарушении конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности Лицензиат обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей Учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Программой. Лицензиар не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Лицензиатом положений этой части Соглашения.

3.11.4. При инициативе Лицензиата изменить регистрационные данные (email или телефон), он направляет запрос с электронной почты, на которую зарегистрирован аккаунт, на адрес Лицензиара — info@standfin.ru

3.12. Удаление данных и Учетной записи.

3.12.1. Лицензиат в процессе использования Программы может удалять как отдельные, так и все данные Учетной записи по своему усмотрению.

3.12.2. В случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Соглашения Лицензиар вправе заблокировать доступ в Аккаунт и удалить Учетную запись Лицензиата, включая все имеющиеся данные без предварительного уведомления. С этого момента восстановление данных в Аккаунте Лицензиата может стать невозможным.

3.13. Лицензиат и Присоединенные пользователи не вправе совершать действия, которые могут повлечь:

нарушение функционирования оборудования и сети Лицензиара;

нарушение работы Программы или ограничение возможностей других пользователей в использовании Программы;

несанкционированный доступ к Программе, а также

информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Лицензиара;

причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам, в том числе путем размещения информации и ссылок на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.

3.14. Лицензиату запрещено производить модификацию Программы, ее копирование и продажу.

3.15. Лицензиат самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, которое позволяет иметь доступ к сети Интернет и бесперебойно использовать Программу.

3.16. Лицензиат гарантирует, что имеет все необходимые права на вносимые в Программу данные и использование этих данных не нарушает права третьих лиц.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ДОКУМЕНТООБОРОТ

4.1. Лицензиат приобретает Лицензию для временного использования Программы в соответствии с Тарифами и Периодами, которые размещены на сайте Программы.

4.2. Лицензиат оплачивает Лицензию на выбранный Период в виде 100% предоплаты путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Лицензиара двумя способами.

4.2.1. Лицензиат может получить от Лицензиара счет и сделать перевод денежных средств со своего банковского счета на расчетный счет Лицензиара.

Сумма денежных средств, полученных Лицензиаром от Лицензиата, должна в точности соответствовать сумме, указанной в выставленном счете.

Такой способ оплаты разрешен только для резидентов Российской Федерации.

4.2.2. Лицензиат может использовать для оплаты банковскую карту. Для этого необходимо указать реквизиты карты в разделе Оплаты внутри Аккаунта.

Такой способ оплаты разрешен для резидентов и нерезидентов Российской Федерации.

4.3. Для оплаты в Программе с помощью банковской карты на странице «Оплата» Лицензиату необходимо выбрать способ оплаты «По карте». Оплата происходит через ПАО «СБЕРБАНК» или АО «Тинькофф Банк» с использованием банковских карт следующих платежных систем:

МИР;

VISA International;

Mastercard Worldwide;

После ввода реквизитов Лицензиатом произойдет перенаправление на платежный шлюз выбранного банка. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляются в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. Если банк Лицензиата поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей MIR Accept, Verified By Visa, MasterCard SecureCode, J-Secure, то для проведения платежа может потребоваться ввод специального пароля.

Сайт Лицензиара поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО «СБЕРБАНК» и АО «Тинькофф Банк». Введенная Лицензиатом информация не будет предоставлена

третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

4.4. При оплате со счета юридического лица или индивидуального предпринимателя Лицензиар оформляет «Акт на передачу прав» либо «Акт об оказании услуг» (далее «Акт») и направляет скан на адрес электронной почты владельца аккаунта.

4.6. После получения Акта Лицензиат при отсутствии возражений обязан подписать его и в случае доставки оригиналов почтой РФ выслать один экземпляр на почтовый адрес Лицензиара, который указан в пункте Контактная информация. Если Лицензиат в течение 10 календарных дней с момента получения Акта не высказывает Лицензиару письменных замечаний по работе Программы, Акт считается подписанным Сторонами.

4.7. Лицензиар использует упрощенную систему налогообложения и счета-фактуры не оформляет.

4.8. Оплата налогов и сборов, возникающих у сторон в рамках настоящего Соглашения, производится каждой стороной самостоятельно, в соответствии с налоговым законодательством. Стороны не несут ответственности за правильность и своевременность оплаты налогов и сборов другой стороной.

5. ТЕХНИЧЕСКАЯ И КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА

5.1. В течение срока действия приобретенной лицензии или услуги Лицензиар осуществляет Поддержку Лицензиата в соответствии с оплаченным Тарифом.

5.2. Лицензиат вправе обращаться в службу поддержки Лицензиара с 9:00 до 18:00 по Московскому времени через чат Программы или по телефону +7(965)2927825 без выплаты дополнительного вознаграждения.

5.3. Для осуществления Поддержки Лицензиар вправе запросить у Лицензиата информацию, касающуюся данных Учетной записи, технических характеристик оборудования и другую необходимую для оказания Поддержки информацию.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

6.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента начала использования Программы Лицензиатом и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. В случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Соглашения, Лицензиар имеет право расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке.

6.3. Лицензиар оставляет за собой право в любой момент, по своему усмотрению и причинам, не связанным с действиями Лицензиата, частично или полностью прекратить работу Программы. В этом случае Лицензиар обязан предварительно

уведомить Лицензиата не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней и выплатить Лицензиату остаток неизрасходованного авансового платежа.

6.4. Лицензиат имеет право на досрочное расторжение Соглашения по своей инициативе. В этом случае Лицензиат направляет подписанное заявление с реквизитами на возврат неиспользованного авансового платежа с электронной почты, на которую зарегистрирован аккаунт, на адрес — info@standfin.ru .

Лицензиар рассчитывает сумму возврата от даты получения заявления от Лицензиата и перечисляет денежные средства в течение 5 (пяти) рабочих дней.

Комиссии и сборы, возникающие в процессе возврата, оплачиваются за счет Лицензиата и уменьшают сумму возвращаемых денежных средств.

6.5. Исполнение обязательств Лицензиаром, а также возврат денежных средств Лицензиату могут быть невозможны в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, таких как военные действия, решения органов власти и иные обстоятельства, ограничивающие для Лицензиара возможности работы или распоряжения денежными средствами.

6.6. При расторжении настоящего Соглашения любой Стороной и по любым основаниям доступ в аккаунт Лицензиата может быть заблокирован.

6.7. Лицензиар имеет право изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке, разместив измененный текст на сайте Программы.

6.8. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

6.9. В случае, если компетентный суд признает какие-либо положения настоящего Соглашения недействительными, Соглашение продолжает действовать в остальной части.

7. АВТОРСКИЕ ПРАВА И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ

7.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав Лицензиара, которые регулируются и защищены законодательством РФ об интеллектуальной собственности и нормами международного права.

7.2. Лицензиар гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на Программу для предоставления их Лицензиату, включая документацию к Программе.

7.3. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Лицензиара. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий настоящего Соглашения рассматривается как нарушение прав Лицензиара и является достаточным основанием для привлечения Лицензиата к ответственности и ограничения его права использования Программы.

7.4. Лицензиар является правообладателем товарного знака (знака обслуживания) «Standfin».

7.5. Настоящим Соглашением Лицензиату не предоставляются никакие права на использование товарных знаков, знаков обслуживания Лицензиара и его партнеров.

7.6. Ответственность за нарушение авторских прав наступает в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.7. Лицензиат не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату Программу по принципу «как есть» и не гарантирует, что функциональные возможности, внешний вид, скорость работы и другие характеристики будут отвечать ожиданиям Лицензиата.

8.2. Лицензиар обеспечивает круглосуточный доступ к Программе, за исключением времени для проведения обновлений, профилактических работ и устранения сбоев.

8.3. Все данные, вводимые Лицензиатом и обрабатываемые Лицензиаром, хранятся на отдельном сервере, расположенном в пределах РФ в обезличенном виде. Доступ к ним может быть получен лишь органами государственной власти при соблюдении определенных процессуальных процедур и в соответствии с законодательством РФ.

8.4. В случае возникновения ошибок и сбоев в работе Программы Лицензиар предпринимает меры для их исправления. Определить точные сроки устранения ошибок и сбоев может быть невозможно.

8.5. Работа Дополнительных модулей зависит от сторонних компаний. Лицензиар не гарантирует бесперебойную работу Дополнительных модулей и не предоставляет Лицензиату каких-либо компенсаций при отключении или некорректной работе Дополнительных модулей.

8.6. Лицензиар обеспечивает корректное подключение аккаунта Лицензиата к платёжному сервису ЮKassa для интернет-магазинов, подключенных только по протоколу API (APIv3). Для интернет-магазинов, подключенных по протоколу EMAIL, интеграция с сервисом ЮKassa невозможна.

8.7. Лицензиат может прикреплять к операциям файлы. Они хранятся на «Платформе Яндекс.Облако». Лицензиар не несёт ответственность за повреждение или потерю файлов. Их сохранность и конфиденциальность обеспечивается ООО «ЯНДЕКС».

8.8. Лицензиар не несет ответственность за любой ущерб, который может возникнуть у Лицензиата при использовании Программы. Лицензиар не обязан предоставлять

Лицензиату какие-либо компенсации при отсутствии доступа к Программе или ошибках в ее работе.

8.9. Лицензиар не контролирует информацию, размещаемую Лицензиатом в Программе, и не несет ответственность, если она нарушает интересы третьих лиц, законодательство РФ и международные договоры.

8.10. Лицензиар может оказывать Лицензиату дополнительные услуги по настройке аккаунта и внесению данных. Лицензиат несет ответственность за данные в аккаунте и обязан проверять работу Лицензиара.

8.11. Во время форс-мажора Лицензиар не несёт ответственность за неисполнение своих обязательств.

8.12. В случае совершения Лицензиатом действий, запрещенных законодательством РФ или нормами настоящего Соглашения, Лицензиар вправе заблокировать аккаунт Лицензиата.

8.13. За нарушение условий настоящего Соглашения Сторонами наступает ответственность, предусмотренная законодательством РФ.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и персональные данные, полученные от другой Стороны в связи с исполнением Соглашения.

9.2. Лицензиар обязуется принимать все необходимые меры для защиты конфиденциальной информации и персональных данных от неправомерного доступа или раскрытия. Лицензиар обязуется обеспечить, что вся конфиденциальная информация Лицензиата:

9.2.1. хранится как конфиденциальная и не воспроизводится, не копируется (сверх разумно необходимого для целей Соглашения);

9.2.2. не будет передана, раскрыта или другим образом станет доступной любой другой третьей Стороне за исключением:

ограниченного числа работников Лицензиара, которым необходимо использовать конфиденциальную информацию только для реализации целей Соглашения; ответов Лицензиара на официальные запросы от органов власти либо правоохранительных органов РФ, в соответствии с действующим законодательством РФ. При получении подобного запроса Лицензиар предпримет меры, чтобы поставить в известность об этом Лицензиата, если таковые действия не будут противоречить требованиям законодательства РФ.

9.2.3. не используется ни для какой иной цели, за исключением целей Соглашения;

9.2.4. хранится с соблюдением мер безопасности.

9.3. Конфиденциальность платежных данных.

9.3.1. Данные банковской карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на Web-сервере Лицензиара.

9.3.2. Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует ПАО «СБЕРБАНК» и АО «Тинькофф Банк». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями Visa International и MasterCard WorldWide. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинга ПАО «СБЕРБАНК» и АО «Тинькофф Банк».

9.4. Принимая условия настоящего Договора, Лицензиат в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года подтверждает, что он ознакомился и согласен с политикой Лицензиара в отношении обработки, хранения и использования персональных данных: <https://standfin.ru/policy>

9.5. Настоящее согласие действует в течение всего срока действия Соглашения и использования Лицензиатом Программы. Лицензиат понимает и соглашается с тем, что в случае отзыва данного согласия он может лишиться возможности использовать Программу либо отдельных ее частей.

10. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Лицензиар — общество с ограниченной ответственностью «Инновационные технологии»

ИНН: 5256192854

КПП: 525601001

Юридический адрес: 603016, г.Нижний Новгород, ул.Героя Юрия Смирнова, д.15, Помещ.10

Почтовый адрес: 603016, г.Нижний Новгород, ул.Героя Юрия Смирнова, д.15, Помещ.10

Генеральный директор: Глизница Павел Викторович

Телефон: +7 (965) 292-78-25